

TERMOS DE USO

CONSULTÓRIO DA DIVERSÃO é um serviço da H. G. C. KRAUSE ME LTDA, empresa inscrita no CNPJ n. 20.617.675/0001-91, com nome fantasia Consultoria da Diversão, com sede na Avenida São Luiz, 840. Unidade 71, Vila Rosália, Guarulhos, SP, proprietária do domínio www.consultoriodadiversao.com.br ("Site").

USUÁRIO é qualquer pessoa física ou jurídica que adquiriu o plano de assinatura para acesso/participação ao serviço Consultório da Diversão.

O USUÁRIO do CONSULTÓRIO DA DIVERSÃO, concorda que, ao adquirir o serviço, automaticamente aceita e se submete às condições do presente TERMO DE USO, bem como futuras alterações, assim como à legislação em vigor.

1. SERVIÇO, ASSINATURA E ACESSO.

- 1.1.** O CONSULTÓRIO DA DIVERSÃO é um serviço de orientação online, em grupo, realizado semanalmente, em horário determinado, no qual consultores especializados e seus convidados, apresentam temas de relevância e aplicação ao segmento de gestão e operação de eventos infantis, tirando dúvidas e fornecendo orientações aos assinantes do serviço.
- 1.2.** O USUÁRIO para ter acesso ao serviço deverá escolher um plano pago disponível, adquirido diretamente pelo site www.consultoriodadiversao.com.br.
 - 1.2.1.** Os planos podem ser de acesso trimestral ou semestral neste momento, sendo os mesmos pagos à vista ou parcelados em 3(três) ou 6 (seis) vezes, conforme o plano escolhido.
- 1.3.** O serviço é prestado através de plataforma tecnológica de conferência em grupo, sendo o acesso enviado aos participantes por meio de e-mail ou comunicação instantânea, com a respectiva chave e senha.
- 1.4.** Para adquirir o serviço, o USUÁRIO deverá realizar um cadastro no SITE, informando os dados solicitados, ficando ressaltado que o USUÁRIO deverá ser capaz e ter acima de 18 (dezoito) anos.
- 1.5.** O USUÁRIO se responsabiliza única e integralmente pelas informações fornecidas quando de seu cadastro pelo site, eximindo a CONSULTORIA DA DIVERSÃO de qualquer responsabilidade por informações incorretas ou inverídicas.
- 1.6.** Fica expressamente vedado ao USUÁRIO do serviço CONSULTÓRIO DA DIVERSÃO:
 - 1.6.1.** Utilizar de informações falsas de terceiros quando do cadastro;
 - 1.6.2.** Utilizar o acesso ao Consultório da diversão para fins diversos daquele a que se destina
 - 1.6.3.** Violar a propriedade intelectual da Consultoria da Diversão ou de terceiros reproduzir, duplicar, copiar, vender, comercializar ou divulgar o conteúdo tratado nas sessões do Consultório da Diversão;
 - 1.6.4.** Utilizar nomes e/ou apelidos, fotos ou imagens consideradas ofensivos;
- 1.7.** O descumprimento de quaisquer disposições deste TERMO DE USO acarretará exclusão do USUÁRIO, podendo ser temporária ou definitiva a critério da Consultoria da Diversão, sem prejuízo às cominações legais pertinentes, independente de comunicação prévia.

1.8. O Consultório da diversão poderá em seu ambiente disponibilizar links, banners, botões e ferramentas de busca de terceiros, encaminhando o USUÁRIO para páginas externas, não se responsabilizando pelo conteúdo de tais páginas.

2. PROPRIEDADE INTELECTUAL

2.1. A Consultoria da Diversão detém a titularidade para utilização dos nomes, marcas, logomarcas e sinais de quaisquer espécies que se encontram no SITE do Consultório da Diversão.

2.2. A utilização do serviço pelo USUÁRIO não concede a este qualquer modalidade de cessão, licenciamento, autorização ou qualquer direito de uso e/ou veiculação de qualquer marca.

3. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADE

3.1. O USUÁRIO declara ser maior de dezoito anos e capaz, concordando expressamente que o acesso e utilização do serviço são de sua inteira responsabilidade, sendo que, caso seja menor de dezoito anos ou incapaz, os seus representantes legais responderão diretamente pelo seu cadastro e acesso ao SERVIÇO.

3.2. O presente serviço constitui-se em orientação e troca de experiências entre os participantes, não havendo qualquer garantia de desempenho ou resultado dos negócios dos participantes das sessões. Podem ser utilizados exemplos e/ou realizadas avaliações ilustrativas, o que não configurará, em qualquer hipótese, uma consultoria individualizada com a respectiva análise minuciosa e recomendações personalizadas.

4. POLÍTICA DE CANCELAMENTO

O procedimento para o cancelamento de participação no(s) planos(s) adquiridos foi formulado com base no Código de Defesa do Consumidor para resguardar as condições de ressarcimento.

4.1. É assegurado ao contratante o direito de arrependimento, ocasionando a desistência da contratação realizada e respectivo ressarcimento, desde que a solicitação seja realizada em até 7 (sete) dias da data da aquisição, mediante envio de solicitação formal para o e-mail: contato@consultoriadadiversao.com.br e que seja antes do início das sessões online. **Solicitações efetuadas após a data de realização das sessões online, ainda que não haja login por parte do assinante, não serão efetuadas.**

Assegure-se de receber o aceite de recebimento da solicitação para confirmação de sua solicitação.

4.2. Após o prazo legal de 7 (sete) dias mencionado no item 4.1, o contratante poderá solicitar o cancelamento de sua assinatura, sendo reembolsado em 100% do valor pago, desde que antes da realização das sessões online. Após o início das aulas online não serão aceitos cancelamentos com reembolso, somente substituição de nomes ou concessão de crédito no valor correspondente para utilização em eventos, treinamentos e cursos realizados pela equipe do Consultório da Diversão,

desde que solicitado formalmente e com respectivo aceite de recebimento pelo e-mail contato@consultoriadadiversao.com.br

4.3. Caso de não participação nas sessões online

Não há reembolso de quaisquer valores em caso de não comparecimento às sessões online durante o prazo de vigência do plano de assinatura contratado, considerando-se que a vaga estava reservada e disponível para o contratante.

4.4. Da restituição de valores

- 4.4.1. No caso de restituições devidas, conforme condições apresentadas nos parágrafos anteriores, a mesma será feita utilizando a mesma forma de pagamento escolhida no processo de compras.
- 4.4.2. Em compras pagas com cartão de crédito, a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, qualquer que seja o número de parcelas utilizado na compra. O prazo de ressarcimento depende da administradora do cartão.
- 4.4.3. Em compras pagas com boleto bancário ou débito em conta, a restituição será efetuada por meio de depósito bancário, em até 10 (dez) dias úteis, somente na conta-corrente do(a) comprador(a), que deve ser individual. É necessário que o CPF do titular da conta-corrente seja o mesmo que consta no pedido (CPF do cliente). Caso o(a) comprador(a) não tenha uma conta-corrente que atenda às condições citadas, será enviada, no mesmo prazo, uma Ordem de Pagamento em nome do titular da compra. Ela poderá ser resgatada em qualquer agência do Banco Itaú, mediante apresentação de documento de identidade e CPF.

4.5. Para quaisquer dúvidas, enviar e-mail para contato@consultoriadadiversao.com.br

5. VIGÊNCIA

5.1. Este termo vigorará por prazo indeterminado. A Consultoria da Diversão se reserva ao direito de suspender o serviço e encerrar suas atividades, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério.

5.2. A Consultoria da Diversão poderá ainda modificar seu site, acesso ou plataforma, vem como os requisitos técnicos de acesso e utilização.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. O não exercício de quaisquer direitos ou faculdades, bem como eventual tolerância de infrações previstas neste TERMO DE USO ou na legislação em vigor não importarão em renúncia de direitos, novação ou alteração das disposições aqui previstas.

6.2. A Consultoria da Diversão poderá entrar em contato com o USUÁRIO por meio de telefone e email fornecidos no momento do cadastro.

O presente TERMO DE USO será regido pelas leis da República Federativa do Brasil, ficando eleito o foro da cidade de São Paulo-SP, com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer questões oriundas do mesmo.